

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

1. CADRU GENERAL

Art. 1.1. Acest document conține termenii și condițiile de utilizare a serviciilor oferite de SC ANIOTEK SOLUTIONS SRL prin intermediul HostingVPS (www.hostingvps.ro) sau al altor site-uri deținute.

2. DEFINIȚII

Prestator – definește furnizorul serviciilor de găzduire VPS sau găzduire WEB oferite prin intermediul HostingVPS (www.hostingvps.ro) sau al altor site-uri deținute de către SC ANIOTEK SOLUTIONS SRL, Reg. Com. J40/7075/2014, CUI 33276917, Str. G-ral Petre Popovăț, Nr. 34, Sector 6, București, Romania.

Utilizator/Client – definește orice persoana fizică sau juridică ce folosește serviciile HostingVPS.

Comandă – cerere adresată prin intermediul HostingVPS de către o persoană fizică sau juridică prin care se solicită servicii de găzduire VPS (Virtual Private Server) sau găzduire WEB și care nu creează obligații contractuale pentru părți.

Găzduire WEB/Hosting WEB – serviciu oferit atât persoanelor fizice cât și persoanelor juridice, care permite publicarea unui site sau a unei aplicații web în Internet. Serviciile de găzduire WEB oferite de HostingVPS sunt de tip "shared" (găzduire împărțită), site-urile și/sau aplicațiile fiind instalate la comun sub forma mai multor conturi independente, acestea având resursele împărțite.

Găzduire VPS/Hosting VPS (Virtual Private Server sau Server Privat Virtual) – definește serviciul de găzduire prin care resursele unui server fizic sunt împărțite către mai multe mașini virtuale. Un serviciu de găzduire VPS oferit de HostingVPS este un serviciu de găzduire în care resursele cumpărate sunt garantate, utilizatorul având posibilitatea de a gestiona singur toate serviciile și aplicațiile instalate în limitele oferite de pachetul achiziționat.

3. INTRODUCERE

Art. 3.1. Prezentul document definește cadrul în care prestatorul este de acord să furnizeze produse și servicii clienților și utilizatorilor săi. Acest document reprezintă un acord între prestator și clienții săi. Toți clienții și utilizatorii serviciilor de găzduire fac subiectul acestor termeni și condiții astfel încât utilizarea serviciilor oferite de HostingVPS presupune acceptarea și conformarea la Contractul de Furnizare și la Termenii și Condițiile de Utilizare a serviciilor oferite.

Art. 3.2. Completarea formularului de comandă, a formularului de contact sau a formularului de asistență online și trimiterea acestora:

- reprezintă o garanție că sunteți persoană fizică, cu vârsta împlinită de 18 ani, sau reprezentați o persoană juridică, parteneriat sau orice altă formă juridică de organizare în conformitate cu standardele de comerț;
- sunteți de acord să furnizați în formulare informații corecte, clare și reale, incluzând informații referitoare la modalitățile de contact și vă angajați să actualizați în mod corect și permanent aceste informații;
- reprezintă și garantează ca aveți autoritatea de a utiliza serviciile conform prezentului contract. În cazul în care nu sunteți de acord sau nu vă manifestați acordul asupra Termenilor Contractului sau oricăror altor modificări, singura opțiune este de a renunța la utilizarea prezentului serviciu.

4. CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE

Art. 4.1. Utilizarea, incluzând vizitarea și cumpărarea produselor și serviciilor de pe site-ul HostingVPS, implică acordul, acceptarea și respectarea termenilor și condițiilor, fără nicio rezervă sau limitare, atât în privința utilizării site-ului cât și în privința achiziționării de produse și servicii comercializate de HostingVPS.

Art. 4.2. Conținutul acestui document poate fi revizuit în orice moment, fără o notificare prealabilă. Fiecare accesare a site-ului reprezintă o nouă acceptare a termenilor și condițiilor în vigoare la momentul accesării.

Art. 4.3. Clientul este responsabil pentru plata la timp a contravalorii tuturor produselor achiziționate prin intermediul site-ului, inclusiv a tuturor comisioanelor. Prețul total nu include valoarea TVA (în vigoare la data comenzii și plății).

Art. 4.4. Clientul are dreptul de a se retrage din tranzacție fără niciun cost și fără a da nicio justificare până la data procesării comenzii. Clientul nu are dreptul de a se retrage dintr-o tranzacție după momentul în care a început procesarea comenzii, moment în care tranzacția clientului este definitivă și confirmată de HostingVPS.

Art. 4.5. Până în momentul plasării unei comenzi HostingVPS își rezervă dreptul de a modifica prețurile pentru produsele oferite prin intermediul site-ului, în orice moment. Clientul nu beneficiază de garanții de preț sau rambursări în situația unei reduceri a prețului sau a unei oferte promoționale disponibile ulterior achiziției.

Art. 4.6. Conținutul site-ului HostingVPS și logo-ul HostingVPS este protejat conform legii dreptului de autor și a legilor privind dreptul la proprietate intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul scris al HostingVPS a oricăror elemente aparținând site-ului HostingVPS se pedepsește conform legilor în vigoare.

Art. 4.7. Clientul/utilizatorul nu are dreptul de a modifica parțial sau integral site-ul web hostingvps.ro, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, distribui, transmite,

afișa, publica, reproduce, vinde sau exploata site-ul în orice altă manieră fără acordul HostingVPS.

5. COMANDĂ, PLĂȚI ȘI FACTURARE

Art. 5.1. Orice comandă se va face online pe pagina web HostingVPS sau telefonic. Clienții se obligă să furnizeze date complete, corecte și conforme cu realitatea. Clientul are obligația să informeze HostingVPS la efectuarea comenzii sau ulterior dacă e cazul, dacă este înregistrat sau nu în scopuri de TVA.

Art. 5.2. Comanda efectuată va fi confirmată prin afișarea unui mesaj de confirmare sau printr-un e-mail care are rolul de a înștiința clientul că noua comandă a fost înregistrată în sistemul nostru. Efectuarea și înregistrarea comenzii în sistemul nostru nu reprezintă o confirmare a validității comenzii sau a procesării serviciilor comandate și nu angajează obligații contractuale pentru nici una din părți.

Art. 5.3. Clientul este de acord să achite contravaloarea serviciilor noastre în avans pentru perioada de timp în care acestea sunt furnizate. Serviciile comandate vor fi confirmate și procesate doar după verificarea de efectuare a plății.

Art. 5.4. Clienții trebuie să achite contravaloarea facturii în avans la începutul fiecărei perioade de plată, în termen de 5 zile lucrătoare de la data emiterii facturii.

Art. 5.5. Clienții beneficiază de serviciile achiziționate într-un termen de maxim 48 de ore de la confirmarea plății.

Art. 5.6. Ne rezervăm dreptul de a suspenda orice cont după trecerea a 15 zile de la data scadenței de plată a facturii, dacă plata nu a fost efectuată. Ne rezervăm în totalitate dreptul de a decide cu privire la eventuala prelungire a termenului de plată.

Art. 5.7. Ne rezervăm dreptul de a șterge definitiv toate datele conturilor de găzduire după trecerea a 30 zile de la data scadenței a facturii dacă plata nu a fost efectuată. Ne rezervăm în totalitate dreptul de a decide cu privire la eventuala prelungire a acestui termen.

Art. 5.8. Dacă nu se dorește continuarea serviciului de găzduire și se solicită furnizarea unui back-up acesta se va furniza doar după achitarea unei taxe în valoarea de 15 Euro + TVA care să acopere stocarea și costul acțiunii de furnizare a back-upului de pe soluțiile de stocare existente precum și livrarea în format electronic (link de descărcare) a copiei existente.

Art. 5.9. Toate facturile și plățile directe (numerar) sau prin transfer bancar (OP, Depunere Numerar) către HostingVPS sunt procesate în RON.

Art. 5.10. În cazul pachetelor de găzduire cu configurații personalizate, prețul afișat este orientativ, prețul final fiind stabilit și comunicat clientului ulterior, în funcție de configurația

solicitată. Transmiterea prețului final se realizează utilizând datele de contact furnizate la plasarea comenzii.

6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Art. 6.1. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, HostingVPS are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați.

Art. 6.2. HostingVPS nu stochează datele dumneavoastră personale, acestea fiind folosite exclusiv pentru facturarea serviciilor furnizate.

Art. 6.3. Datele furnizate pentru facturarea serviciilor furnizate pot fi transmise, în baza unor solicitări scrise, autorităților care au dreptul legal de a le solicita.

7. GARANȚII ȘI RETURNAREA BANILOR

Art. 7.1. Oferim posibilitatea de a testa capacitățile serverului și calitatea serviciilor noastre timp de 30 de zile de la prima comanda a unui pachet de găzduire VPS sau găzduire WEB. Dacă nu sunteți 100% mulțumit, puteți solicita prin intermediul metodelor de contact disponibile pe site-ul HostingVPS returnarea integrală a sumei plătite pentru pachetul de găzduire ales, fără întrebări, indiferent de motivul invocat de dumneavoastră.

Art. 7.2. Returnarea sumei se va face doar pentru prima comandă a clientului și nu se aplică la reînnoirea sau prelungirea serviciilor. Fiecare client poate folosi această garanție o singură dată, pentru o singură factură. Suma returnată nu va include eventuale comisioane de plată cu cardul sau comisioanele bancare. Plata sumei returnate minus comisioane va fi făcută în maxim 30 de zile de la data primirii cererii de rambursare.

Art. 7.3. În cazul nefuncționării (downtime) a serverelor / serviciilor oferite pe o durată mai mare de 1% dintr-o luna, clientul are dreptul de a solicita o luna gratuită de găzduire VPS sau găzduire WEB în plus. Valoarea despăgubirilor nu pot să depășească valoarea lunară sau totală plătită de client pentru serviciul de găzduire. Despăgubirile se oferă doar la cererea clientului sub forma servicii de găzduire gratuite acordate sub forma de luni. Nefuncționarea pachetelor de găzduire trebuie să fie din cauze hardware sau software ce țin de echipamentul și infrastructura noastră și nu se aplică pentru factori externi cum sunt: conexiuni la furnizorii de internet, furnizorul de electricitate, gaze, utilizați sau cazuri speciale de urgență dispuse de legile în vigoare.

8. UTILIZAREA SERVICIILOR

Art. 8.1. Nu se accepta ca la nivelul serverelor oferite de HostingVPS să fie găzduite aplicații de tip GAME SERVER, CS, TORRENTS, IRC, WAREZ, SPAM, FILE SHARING, STREAMING sau alte aplicații care sunt considerate ACTIVITATI ILEGALE. Pornografia sau orice alte materiale cu conținut sexual, erotic, nuditate sau obscen, link-uri, redirectări sau alte medii având legătura cu pornografia, sunt interzise pe serverele noastre.

Art. 8.2. HostingVPS își rezervă dreptul de a șterge sau de a bloca accesul la conținutul de pe site sau de pe server fără o notificare prealabilă. Dreptul de utilizare a serviciilor va fi restabilit după intrarea în legalitate a posesorului contului.

Art. 8.3. Serviciul va fi suspendat fără notificare în cazul în care de pe serverul VPS este inițiată orice forma de atac informatic, în particular atacuri de tip DDoS.

Art. 8.4. Clientul este în totalitate responsabil pentru securizarea conținutului găzduit pe serverele noastre, iar în cazul în care conținutul a fost compromis (infectat cu viruși, shell-uri, phishing, etc) este în totalitate responsabil cu curățirea și securizarea conținutului propriu. HostingVPS nu are nicio responsabilitate în securizarea sau curățirea conținutului clientului.

Art. 8.5. Clientul are obligativitatea de a menține actualizate la ultima (cea mai noua) versiune softurile/scripturile comerciale sau gratuite folosite pe conturile de găzduire. De asemenea clientul are obligativitatea sa facă actualizarea scripturilor folosite în termen de 24 ore de la sesizarea noastră. În caz contrar, ne rezervăm dreptul să ștergem sau să blocăm accesul la conținutul contului de găzduire fără o notificare prealabilă.

Art. 8.6. Clientul garantează că toate materialele de orice fel deținute în contul de client sunt în proprietatea sa și că deține dreptul legal de folosire sau publicare, și că orice responsabilitate privind conținutul contului îi revine în totalitate, noi neavând nicio responsabilitate în acest sens.

Art. 8.7. Clientul este responsabil de menținerea în condiții de siguranță a numelui de utilizator, parolelor și a altor informații sensibile cum sunt: accesul la pachetul de găzduire, panoul de client, softurile folosite la site, etc. Dacă exista orice dubiu în acest sens clientul trebuie să modifice sau să solicite modificarea datelor de autentificare contactând echipa de asistență în cel mai scurt timp posibil.

Art. 8.8. Toate conturile sunt monitorizate pentru a urmări consumul de resurse de pe server. Dacă un cont utilizează o cantitate foarte mare de resurse, vom contacta clientul respectiv pentru a discuta în aceasta privință. În cazul în care un cont utilizează o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor), contul poate fi suspendat sau scriptul dezactivat fără informarea prealabilă a clientului, pentru a menține buna funcționare a serverului.

Art. 8.9. Clienții pot să solicite îmbunătățirea pachetului sau mărirea temporară a resurselor alocate. Constituie responsabilitatea clientului să ne contacteze din timp pentru

a solicita mărirea resurselor pentru a evita astfel suspendarea contului. În unele cazuri conturile sunt suspendate automat când se atinge limita resurselor alocate, pentru reactivare fiind necesară intervenția manuală din partea noastră.

9. RESTRICTII, LIMITARI ȘI ACTUALIZARI

Art. 9.1. HostingVPS actualizează periodic fără o notificare prealabilă aplicațiile și programele de sistem ce rulează pe servere (Sistemul de Operare, cPanel, PHP, MySQL, FTP, Apache, etc..) la versiuni stabile puse la dispoziție de către producătorii respectivelor softuri. În anumite condiții este posibil ca funcționalități și/sau softuri și programe oferite să fie scoase definitiv sau înlocuite cu altele pentru rezolvarea unor probleme de securitate, erori de proiectare și a asigura funcționarea în siguranță a serverelor.

Art. 9.2. Ne rezervăm dreptul de a impune restricții hardware și software în folosirea serviciilor HostingVPS fără vreun anunț prealabil, în cazul unor probleme de securitate cunoscute ce pot duce la funcționarea defectuoasă a serverelor sau exploatarea programelor instalate pe server, chiar dacă acest lucru duce la blocarea accesului permanent sau temporar la serviciile de găzduire.

Art. 9.3. HostingVPS folosește aplicații speciale pentru a detecta atacurile și infecțiile cu malware. Aceste softuri specializate efectuează scanări permanente asupra conturilor și a activității din aceste conturi pentru a preveni infecțiile cu viruși și malware. Fișierele infectate identificate vor fi plasate automat în carantină pentru a asigura protecția contului și a terților care au acces la acestea.

Art. 9.4. Clienții au obligația să ne notifice imediat asupra constatării oricăror disfuncționalități observate, pentru a verifica dacă acestea se datorează unor situații ce țin de responsabilitățile asumate de HostingVPS.

Art. 9.5. Pachetele de găzduire sunt oferite fără management, clientul este responsabil pentru administrarea serverului propriu, inclusiv pentru operațiunile de back-up pentru datele existente pe server, HostingVPS nu oferă servicii de backup pentru servere și nicio garanție privind integritatea datelor existente pe server.

Art. 9.6. În cazul pachetelor de găzduire WEB există limitări și funcționalități restricționate, dar fără a se limita la acestea, după cum urmează:

a) Limitări Generale

	Resurse	Descriere
CPU	100%	Procentaj disponibil per nucleu
PHP Mem	512MB	Memorie PHP alocată
MySQL	10	Conexiuni MySQL maxime/utilizator
vMem	1GB	Memorie Virtuală
pMem	600MB	Memorie Fizică
I/O	4MB/s	Viteză scriere/citire SSD
nProc	30	Număr maxim procese simultane
EP	25	Conexiuni concurente
IOPS	1024	Operațiuni de citire/scriere SSD/secundă

b) Limitări și restricții Apache/PHP:

Funcții oprite: system, exec, passthru, proc_open, popen, shell_exec, symlink, link, dl, syslog, pcntl_exec, pcntl_fork, pcntl_signal, pcntl_waitpid, pcntl_wexitstatus, pcntl_wifexited, pcntl_wifsignaled, pcntl_wifstopped, pcntl_wstopsig, pcntl_wtermsig

c) Limitări și restricții MySQL

- Sunt permise maxim 10 conexiuni concurente MySQL;
- Dimensiunea maximă a unei baze de date MySQL nu poate depăși 500MB;
- Accesul la distanță (remote) la bazele de date este restricționat.

d) Limitări și restricții în politica de trimitere a mesajelor e-mail:

- Trimiterea de mesaje e-mail cu scop comercial, publicitare sau în masă către adrese e-mail o singură dată sau în mod regulat se poate efectua doar cu liste e-mail în care persoanele se înscriu personal prin acord expres pentru a primi astfel de mesaje iar în toate mesajele trebuie publicată procedura de retragere din liste.
- Mesajele care nu respectă articolul anterior sunt marcate ca fiind nesolicitate (SPAM). Orice sesizare primită în acest sens și confirmată va duce la suspendarea sau limitarea imediată a contului respectiv fără o anunțare în prealabil a deținătorului contului de găzduire.
- Un mesaj poate fi considerat SPAM, dar nu se limitează, dacă datele de identificare a expeditorului sunt incomplete sau incorecte, dacă nu puteți demonstra că o anumită persoană a fost de acord să primească mesaje e-mail de la dvs., dacă procedura de retragere din baza de e-mailuri nu funcționează, dacă folosiți liste de e-mail cumpărate sau primite la schimb, mesajul e-mail este trimis de pe alt server.

- Folosirea formularelor online pentru expedierea de e-mailuri se face doar prin scripturi securizate la care accesul este restricționat de parola sau sisteme anti robot. Nerespectarea acestor prevederi duce la dezactivarea scripturilor sau suspendarea contului.
- Trimiterea de mail-uri cu atașamente mai mari de 25 MB nu este permisă.
- Gateway-ul SMTP trebuie să fie folosit doar pentru domeniile pe care le aveți găzduite la noi. Nu este permisă trimiterea de mail-uri cu adrese FROM diferite de cele ale domeniilor dumneavoastră.
- Listele e-mail cu mai mult de 5000 de membri necesită găzduire VPS.
- Se permite folosirea unui număr de maxim 25 adrese CC/BCC.

10. CONDIȚII SUPORT TEHNIC, BACK-UP ȘI COMUNICAREA CU CLIENȚII

Art. 10.1. Suportul tehnic oferit este de tipul "best effort". HostingVPS nu oferă garanții privind timpii de răspuns și soluționarea cererilor adresate către sistemul de suport.

Art. 10.2. Oferim suport tehnic gratuit pentru migrarea, instalarea și configurarea inițială a serviciilor. Ulterior, oferim suport tehnic standard gratuit pentru instalarea și configurarea serverului și a altor servicii adiacente în limita a 4 ore de intervenție lunar.

Art. 10.3. Suportul tehnic standard gratuit oferit lunar nu include crearea și administrarea paginilor web sau a aplicațiilor, verificare și reparare erorilor de funcționare a site-urilor sau aplicațiilor precum și alte operațiuni care nu au legătura directă cu utilizarea serviciilor de găzduire.

Art. 10.4. Pentru servicii de suport tehnic avansat și administrare se percepe tariful corespunzător costului de intervenție:

- a) 15 Euro / ora - Hosting VPS Linux
- b) 25 Euro / ora - Hosting VPS Windows

Art. 10.5. Suportul tehnic avansat se oferă contra cost la solicitarea clienților pentru situații tehnice specifice exclusiv pentru serviciile care sunt găzduite pe serverele noastre.

Art. 10.6. Serviciile de backup oferite sunt de tipul Backup Snapshot (On demand). La cerere, oferim clienților arhive ale pachetului de găzduire, totuși nu oferim nicio garanție legată de existența datelor sau de integritatea datelor din backup. Clienții au obligația de a salva periodic copii de siguranță (backup) a datelor stocate în pachetele de găzduire pe medii de proprii, folosind uneltele disponibile în pachetele de găzduire.

Art. 10.7. Comunicarea cu clienții se desfășoară pe e-mail, telefon sau alte canale de comunicare utilizând datele comunicate de client la efectuarea comenzii sau ulterior.

Art. 10.8. Clientul are obligația de a ne comunica orice actualizare a informațiilor de contact și de a se asigura că avem disponibilă minim o adresa email funcțională la care poate fi contactat. Nu putem fi trași la răspundere pentru confuzii intervenite în comunicare ca un rezultat direct al neefectuării de către client a actualizărilor necesare.

Art. 10.9. Clientul este de acord sa primească orice informație privind serviciile, emiterea de proforma, notificări de neplată, suspendare a serviciilor sau alte comunicări legate de activitatea HostingVPS pe oricare din canalele de comunicare de mai sus. Comunicarea cu clienți se rezuma doar la serviciile oferite de HostingVPS și nu va avea scopuri publicitare, decât în situația în care clientul își exprima acordul în acest sens.

Art. 10.10. Vom lua în considerare cererile de furnizare de date, resetare de parola, modificări de date sau notificări privind renunțarea la servicii doar dacă sunt trimise de pe adresele de e-mail existente în contul de client, pentru a asigura verificarea identității clientului care face solicitarea.

Art. 10.11. În cazul în care, din motive obiective, verificarea identității clientului nu poate fi verificată, HostingVPS își rezervă dreptul de a solicita de la client o copie după Cartea de Identitate și/sau Certificatul de Înregistrare a societății, semnată și/sau stampilată, prin care se atestă conformitatea documentului cu cel original, făcându-se în acest sens mențiunea - *conform cu originalul* -, pentru a verifica identitatea solicitantului.

Art. 10.12. Clientul este de acord și înțelege că în situația de mai sus, la solicitarea HostingVPS este obligat să pună la dispoziția acestuia documentele solicitate, în caz contrar, cererea acestuia neputând fi onorată.

Art. 10.13. Clientul își asumă întreaga responsabilitate față de documentele solicitate și furnizate către HostingVPS, aceasta din urma având obligația doar de a verifica corectitudinea informațiilor de pe documentele furnizate de către client, nu și valabilitatea sau legalitatea acestora, clientul asumându-și prin furnizarea lor valabilitatea, legalitatea și conformitatea cu originalul al acestora.

11. RASPUNDERE LIMITATA ȘI DISPOZIȚII FINALE

Art. 11.1. Nu putem fi considerați responsabili pentru daune cauzate de indisponibilitatea temporara a serverelor noastre, oricare ar fi motivul care cauzează acest lucru. Aceasta prevedere include și daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor. Clientul este de acord sa garanteze și să ne considere nevinovați în legătura cu orice pretenții și/sau daune, fără a se limita la acestea, cauzate terților rezultate ca și consecință a utilizării serviciilor.

Art. 11.2. HostingVPS nu este responsabilă cu furnizarea către clienți a oricăror fișiere de jurnalizare, inclusiv al istoricului de acces.

Art. 11.3. HostingVPS își rezervă dreptul de a șterge orice cont cu un preaviz de 15 zile.

Art. 11.4. HostingVPS își rezervă dreptul să renunțe la a oferi în orice moment scripturile oferite gratuit, fără o notificare prealabilă. Scripturile gratuite oferite includ, dar nu se limitează la RVSitebuilder, Pachetul Softaculous, etc.

Art. 11.5. HostingVPS nu este responsabilă și nu poate fi trasă la răspundere, în cazul în care site-ul utilizatorului a fost blocat și raportat ca și spam, accesul a fost blocat dacă au fost identificate fișiere infectate (malware) care pot dauna terților, site-ul este exploatat pentru a putea fi folosit pentru activități cu aparență ilegală, sau accesul pe site este blocat ca urmare a defecțiunii serverului sau existenței unor fișiere corupte ori defecte ce cauzează indisponibilitatea site-ului sau serviciului.

Art. 11.6. Clientul înțelege și este de acord că HostingVPS răspunde doar în limitele și condițiile asumate la capitolul "Garanții și returnarea banilor" din prezentul contract, orice alta răspundere de orice natură, neputând fi angajată sau pretinsă de la HostingVPS, răspunderea și garanția oferită fiind limitativ prevăzută la capitolul "Garanții și returnarea banilor" din contract.

Art. 11.7. Sunteți de acord ca în cazul în care suntem amenințați cu proces de către o terță parte, putem cere asigurări scrise din partea dumneavoastră, asigurări în care să ne garantați protecție; în caz ca nu furnizați aceste asigurări, aceasta poate fi considerată încălcare a contractului dintre părți și poate duce la suspendarea serviciului de găzduire.

Art. 11.8. Dacă, pentru orice motiv, nu sunteți satisfăcuți de serviciile pe care vi le oferim vă rugăm să ne contactați și să ne spuneți care este problema pentru a o rezolva. În cazul în care nu vă putem rezolva problema și doriți întreruperea contractului ne puteți informa de acest lucru, cu mențiunea că sumele achitate în avans pot fi returnate conform termenilor și condițiilor prevăzute la capitolul "Garanții și returnarea banilor" din prezentul contract.

Art. 11.9. Vom aloca toate resursele necesare investigații asupra actelor de violare a securității sistemelor sau a rețelei și vom coopera cu autoritățile în cazul unor infracțiuni.

Art. 11.10. Suntem unicii în măsura să judece ce anume reprezintă o încălcare a termenilor și condițiilor din prezentul document. Neconformarea cu termenii și condițiile de mai sus constituie motiv pentru suspendarea sau dezactivarea contului.

Art. 11.11. Orice litigiu apărut în legătura cu utilizare acestui serviciu va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului, orice litigiu, decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, va fi supus spre soluționare tribunalului arbitral, conform regulilor de procedură aplicabile arbitrajului comercial ad-hoc, organizat de Camera de Comerț și Industrie a României sau părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.